

Turistické informačné centrum

Vzhľadom na aktuálnu situáciu a prijaté opatrenia je vstup do TIC povolený max. 2 osobám v jednom okamihu za dodržania platných hygienických opatrení (prekrytie dých. ciest, dezinfekcia rúk, 2 m odstup).

Výstupy do kostolnej veže sú možné v obmedzenom režime (limitovaný počet osôb na jeden výstup).



Tel.: 00421 53 429 82 93

Web:

www.spiskanovaves.eu/tic

052 01 Spišská Nová Ves

E-mail: [tic\(at\)mestosnv.sk](mailto:tic(at)mestosnv.sk)

GPS súradnice:

N 48° 56' 39,3''

E 20° 34' 3,8''

OTVÁRACIE HODINY TIC:

V sezóne od 1. 5. do 30. 9. **po** a štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja, t. j. v dňoch 1. 5., 8. 5., 5. 7., 29. 8., 1. 9. a 15. 9. otvorené od 14:00 do 18:00 hod.



najvyššia kostolná veža
na Slovensku (87 m):

[Nanebovzatia Panny Márie](#) -





Výstupy na vežu zabezpečuje TIC

Výstupy do kostolnej veže sú až do odvolania zrušené.

Pondelok - piatok 10:00, 11:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00

Sobota 10:00, 12:00

Nedeľa 15:00, 17:00

Počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja, t. j. v dňoch 1. 5., 8. 5., 5. 7., 29. 8., 1. 9. a 15. 9. v čase od 15:00 a 17:00.

Pondelok - piatok 10:00, 11:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00

Pondelok - piatok 11:00, 13:00, 15:00

Sobota - nedeľa V prípade väčšej skupiny je možný výstup na vežu aj počas víkendu na základe predošlej objednávky. Výstup je nutné dohodnúť a zaplatiť v TIC najneskôr do piatku do 12:00.

Vstupné:

2,00 €

1,50 €

1,00 €

Úschov a batožiny:

V kancelárii TIC si v prípade potreby môžu návštevníci mesta uschovať svoju batožinu.

Cena služby: 1 €/deň /kus

Úschova batožiny je zabezpečená pod a otváracích hodín TIC.

Požičiavanie šliapacích kár pre deti:



Cena: 1 € za 30 minút/osoba/kára
skupinové zapožičiavanie 0,50 € za osobu/kára/čas podľa dohody

Káry si môžu požičiavať deti do 15 rokov len v sprievode dospelšej osoby!

SLUŽBY TIC

Informačné služby poskytované bezplatne:

- prírodný potenciál regiónu Spiš: horstvo, vodstvo, chránené územia, národné rezervácie, prírodné rezervácie, chránené areály, prírodné pamiatky, parky, jaskyne;
- kultúrno-historický a folklórny potenciál, národné kultúrne pamiatky, mestské pamiatkové rezervácie, sakrálne pamiatky;
- možnosti rekreačných inštitúcií v oblasti;
- ubytovacie zariadenia - názov, kategória, kontakt;
- stravovacie zariadenia - názov, kategória, kontakt;
- rekreačné zariadenia - druh, názov, kontakt;
- športové zariadenia - druh, názov, kontakt;
- kultúrno-spoločenské zariadenia, múzeá, galérie, knižnice, kiná, divadlá, výstavné sieni - názov, kontakt, podujatia a akcie, ktoré sa v nich konajú;
- príležitostné podujatia - športové a kultúrne akcie, jarmoky, kongresy, veľtrhy, výstavy, púte, folklórne slávnosti;
- kontaktné adresy - polícia, nemocnica, lekáreň, ministerstvá, zastupiteľstvá SR v zahraničí;
- informácie o možnostiach dopravného spojenia v meste i mimo neho;
- informácie poskytované pomocou orientačného plánu mesta, mapy oblasti, i SR.

Informačné služby poskytované za úhradu:

- poskytované informácie nad základný rozsah, dôležité pre základnú orientáciu klienta. Za základný rozsah informácií sa považujú tri kontaktné adresy. Vyššie počet poskytnutých kontaktov sa poskytuje za úhradu.

Služby poskytované nad rozsah minimálnych služieb:

Služby poskytované návštevníkom bezplatne:

- 1.Podrobné informácie o ubytovacích zariadeniach - ceny, kapacity, ponuka služieb, prospekty.
- 2.Informácie o súkromnej taxi službe, o súkromných autobusových dopravcoch.
- 3.Podrobnejšie informácie o rekreačných zariadeniach - prevádzková doba, ponúkané služby, kapacity, podujatia.
- 4.Podrobnejšie informácie o športových zariadeniach - podujatia, pravidelné aktivity pre verejnú .
- 5.Informácie o možnosti výletov do okolia, prehliadky pamätihodností mesta.
- 6.Informácie o zmenárenských a bankových službách - prevádzková doba, kontakt.
- 7.Informácie o možnostiach preventívno-kúpeľných pobytov.
- 8.Informácie o možnostiach prenájmu áut, športových potrieb a pod.
- 9.Poskytovanie informácií pre študentov VŠ z oblasti cestovného ruchu
- 10.Bezplatný prístup k internetu, free WiFi v priestoroch TIC.

Služby poskytované návštevníkom za úplatu:

- 1.Sprostredkovanie a rezervovanie ubytovania.
- 2.Sprostredkovanie odborného sprievodcu cestovného ruchu, miestnych sprievodcov, horských vodcov, sprievodcov po hradoch, zámkoch, jaskyniach.
- 3.Predaj kníh zameraných na cestovný ruch.
- 4.Predaj propagačných materiálov a suvenírov (tričká, šiltovky, kšipky, šály, dresy, poháre, turistické známky, plavecké okuliare a kšipky, magnetky, nálepky atď.), turistických máp a máp mesta.
- 5.Predaj pohľadníc a poštových známok.
- 6.Predaj lístkov/vstupeniek na vybrané podujatia kultúrneho a športového charakteru.
- 7.Poistenie nákladov na zásah horskej záchrannej služby a poistenie liečebných nákladov v zahraničí v poisovní UNION.
- 8.Požičiavanie športových kár pre deti.
- 9.Úschovňa a batožiny.

