

# Turistické informačné centrum

Vzhľadom na aktuálnu situáciu a prijaté opatrenia je vstup do TIC povolený max. 2 osobám v jednom okamihu za dodržania platných hygienických opatrení (prekrytie dých. ciest, dezinfekcia rúk, 2 m odstup).

Výstupy do kostolnej veže sú možné v obmedzenom režime (limitovaný počet osôb na jeden výstup).



Tel.: 00421 53 429 82 93

Web:

[www.spisskanovaves.eu/tic](http://www.spisskanovaves.eu/tic)

052 01 Spišská Nová Ves

E-mail: [tic\(at\)mestosnv.sk](mailto:tic(at)mestosnv.sk)

GPS súradnice:

N 48° 56' 39,3''

E 20° 34' 3,8''

## OTVÁRACIE HODINY TIC:

V sezóne od 1. 5. do 30. 9. **po** a **š** štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja, t. j. v dňoch 1. 5., 8. 5., 5. 7., 29. 8., 1. 9. a 15. 9. otvorené od 14:00 do 18:00 hod.



najvyššia kostolná veža  
na Slovensku (87 m):

[Nanebovzatia Panny Márie](#) -





## **Výstupy na vežu zabezpečuje TIC**

**Výstupy do kostolnej veže sú až do odvolania zrušené.**

Pondelok - piatok 10:00, 11:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00

Sobota 10:00, 12:00

Nedeľa 15:00, 17:00

Počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja, t. j. v dňoch 1. 5., 8. 5., 5. 7., 29. 8., 1. 9. a 15. 9. v čase od 15:00 a 17:00.

Pondelok - piatok 10:00, 11:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00

Pondelok - piatok 11:00, 13:00, 15:00

Sobota - nedeľa V prípade väčšej skupiny je možný výstup na vežu aj počas víkendu na základe predošlej objednávky. Výstup je nutné dohodnúť a zaplatiť v TIC najneskôr do piatku do 12:00.

## **Vstupné:**

2,00 €

1,50 €

1,00 €

## **Úschov a batožiny:**

V kancelárii TIC si v prípade potreby môžu návštevníci mesta uschovať svoju batožinu.

**Cena služby:** 1 €/deň /kus

Úschova batožiny je zabezpečená pod a otváracích hodín TIC.

## Požičiavanie šliapacích kár pre deti:



**Cena:** 1 € za 30 minút/osoba/kára  
skupinové zapožičiavanie 0,50 € za osobu/kára/čas podľa dohody

Káry si môžu požičiavať deti do 15 rokov len v sprievode dospelšej osoby!

## SLUŽBY TIC

### Informačné služby poskytované bezplatne:

- prírodný potenciál regiónu Spiš: horstvo, vodstvo, chránené územia, národné rezervácie, prírodné rezervácie, chránené areály, prírodné pamiatky, parky, jaskyne;
- kultúrno-historický a folklórny potenciál, národné kultúrne pamiatky, mestské pamiatkové rezervácie, sakrálné pamiatky;
- možnosti rekreačných inštitúcií v oblasti;
- ubytovacie zariadenia - názov, kategória, kontakt;
- stravovacie zariadenia - názov, kategória, kontakt;
- rekreačné zariadenia - druh, názov, kontakt;
- športové zariadenia - druh, názov, kontakt;
- kultúrno-spoločenské zariadenia, múzeá, galérie, knižnice, kiná, divadlá, výstavné sieni - názov, kontakt, podujatia a akcie, ktoré sa v nich konajú;
- príležitostné podujatia - športové a kultúrne akcie, jarmoky, kongresy, veľtrhy, výstavy, púte, folklórne slávnosti;
- kontaktné adresy - polícia, nemocnica, lekáreň, ministerstvá, zastupiteľstvá SR v zahraničí;
- informácie o možnostiach dopravného spojenia v meste i mimo neho;
- informácie poskytované pomocou orientačného plánu mesta, mapy oblasti, i SR.

### Informačné služby poskytované za úhradu:

- poskytované informácie nad základný rozsah, dôležité pre základnú orientáciu klienta. Za základný rozsah informácií sa považujú tri kontaktné adresy. Vyššie počet poskytnutých kontaktov sa poskytuje za úhradu.

### Služby poskytované nad rozsah minimálnych služieb:

### Služby poskytované návštevníkom bezplatne:

- 1.Podrobné informácie o ubytovacích zariadeniach - ceny, kapacity, ponuka služieb, prospekty.
- 2.Informácie o súkromnej taxi službe, o súkromných autobusových dopravcoch.
- 3.Podrobnejšie informácie o rekreačných zariadeniach - prevádzková doba, ponúkané služby, kapacity, podujatia.
- 4.Podrobnejšie informácie o športových zariadeniach - podujatia, pravidelné aktivity pre verejnú .
- 5.Informácie o možnosti výletov do okolia, prehliadky pamätihodností mesta.
- 6.Informácie o zmenárenských a bankových službách - prevádzková doba, kontakt.
- 7.Informácie o možnostiach preventívno-kúpeľných pobytov.
- 8.Informácie o možnostiach prenájmu áut, športových potrieb a pod.
- 9.Poskytovanie informácií pre študentov VŠ z oblasti cestovného ruchu
- 10.Bezplatný prístup k internetu, free WiFi v priestoroch TIC.

### Služby poskytované návštevníkom za úplatu:

- 1.Sprostredkovanie a rezervovanie ubytovania.
- 2.Sprostredkovanie odborného sprievodcu cestovného ruchu, miestnych sprievodcov, horských vodcov, sprievodcov po hradoch, zámkoch, jaskyniach.
- 3.Predaj kníh zameraných na cestovný ruch.
- 4.Predaj propagačných materiálov a suvenírov (tričká, šiltovky, kšipky, šály, dresy, poháre, turistické známky, plavecké okuliare a kšipky, magnetky, nálepky atď.), turistických máp a máp mesta.
- 5.Predaj pohľadníc a poštových známok.
- 6.Predaj lístkov/vstupeniek na vybrané podujatia kultúrneho a športového charakteru.
- 7.Poistenie nákladov na zásah horskej záchrannej služby a poistenie liečebných nákladov v zahraničí v poisťovni UNION.
- 8.Požičiavanie športových kár pre deti.
- 9.Úschovňa batožiny.

